

V O L V O

# VOLVO SERVICE GUIDE

볼보 서비스 가이드 Electric



# CONTENTS

---

VOLVO SERVICE 2.0



---

PREMIUM CARE PROGRAM



---

FREE MAINTENANCE SERVICE



---

PERIODIC MAINTENANCE



---

CAR ACCIDENT EMERGENCY ASSISTANCE



---

24HR EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE



---

VOLVO GENUINE PARTS



---

VOLVO WARRANTY PROGRAM



---

VOLVO GENUINE PARTS EXTENDED WARRANTY



---

EVENT DATA RECORDER



---

HEJ VOLVO APP



---

VOLVO CARS APP



---

VOLVO ASSISTANCE



---

VOLVO CARS SUPPORT SITE



---

VOLVO CAR RECALL SERVICE



---

VOLVO SERVICE NETWORK





## A SERVICE FOR YOU AND YOUR CAR

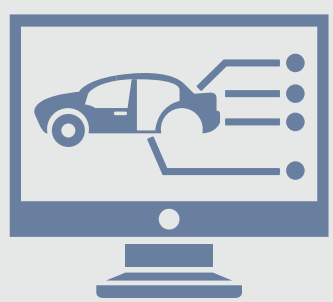
고객을 위해  
고객의 요구사항에 초점을  
맞추는 볼보의 서비스 약속



### 볼보에서는 고객 전담 인력이 항상 대기중입니다.

볼보 서비스센터에 차를 맡기시면 볼보 전문 기술 인력이 고객님의 차량을 점검하여 드립니다. 볼보만의 차별화된 Volvo Service 2.0 프로그램을 통해 최고 수준의 품질과 전문성을 바탕으로 고객에게 확신을 드릴 것을 약속합니다.

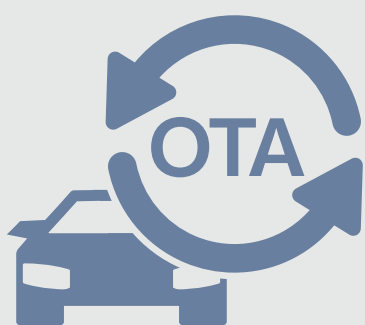
### 소프트웨어 업데이트



#### 최신 버전의 자동차 소프트웨어 업데이트는 무상으로 제공됩니다.

볼보에서는 고객 차량을 위한 소프트웨어의 개발과 개선에 항상 심혈을 기울이고 있습니다. Volvo Service 2.0에는 무상 소프트웨어 업데이트가 포함되어 있어 서비스를 받으실 때마다 보다 개선된 소프트웨어를 받아보실 수 있습니다. 차량 기능과 시스템 최적화의 좋은 예로는 인포테인먼트 시스템, 운전자 지원 기능, 운전자 정보 등이 있습니다.

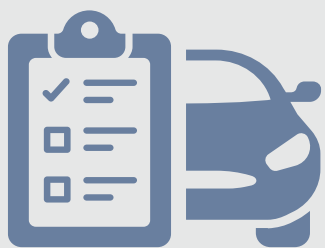
### OTA 서비스



#### 15년동안 업데이트에 소요되는 데이터를 무상으로 지원합니다.

‘OTA(over-the-air) 소프트웨어 업데이트’는 서비스센터 방문 없이도 차량 내 무선 통신 모듈을 이용해 고객이 직접 차량에 소프트웨어를 최신화 할 수 있는 기능입니다. 스마트폰처럼 클릭 한 번 만으로 새로운 기능과 성능 개선을 위한 업데이트가 이루어지며, 출고 이후에도 최신의 상태를 유지할 수 있습니다.

### 차량 진단 서비스



#### 볼보 진단 시스템을 연결하여 모든 시스템이 정상적으로 작동하는지 점검합니다.

볼보 컴퓨터 진단 시스템을 차량에 연결하여 안전 시스템과 구동 시스템 및 각종 차량 제어모듈의 작동상태를 점검하여 안심 운행 하실 수 있도록 도와드립니다.

### 1:1 전담 서비스



#### 볼보에서는 고객 전담 인력이 항상 대기중입니다.

볼보는 개인전담정비사 제도를 운영하여 항상 전담 인력이 고객을 맞이합니다. 볼보의 전담 인력은 특별 교육을 받고있으며, 고객 문의에 성실히 답변해 드립니다. 고객 전담 인력이 곁에서 서비스 예약은 물론 타이어 교환, 차량 관리와 같은 기타 작업 예약을 도와드립니다.



PREMIUM  
CARE  
PROGRAM

프리미엄 케어 프로그램



PREMIUM SERVICE

5년의 Digital Services

- SKTTMAP / NUGU / FLO
- Volvo Cars App  
원격 서비스
- 모든 데이터 포함

\* FLO는 1년 모바일 무제한 듣기 이용권  
\* 5년간 LTE(또는 5G) 데이터 무상 제공되으나 종료 이후에는 유료로 이용 필요합니다.



전기차 전문 테크니션 (제도) 운영

전기차 교육을 이수한 전기차 전문 테크니션이  
서비스를 책임져 드립니다.



# FREE MAINTENANCE SERVICE

## 무상 차량 관리 서비스

볼보자동차에는 안전한 차량 운행 및 차량 성능 유지를 하실 수 있도록 SRI(Service Reminder Indicator)가 장착되어 차량의 점검 시기가 도래 하면 차량 계기판에 무상 차량 관리 서비스 알림이 표시됩니다.



### 무상 차량 관리 서비스 안내 알림은 3단계로 표시 됩니다.

- 점검 시점 이전
- 점검 시점
- 점검 시점 이후



### 무상 차량 관리 서비스 주기

점검 주기는 아래의 2가지 기준 입니다.

- 주행 기간 : 매 24개월 /
- 주행 거리 : 30,000km

점검을 수행하지 않거나, 부적절하게 수행하여 차량에 문제가 발생할 경우 보증 서비스가 제한 될 수 있습니다.

따라서 계기판에 무상 차량 관리 서비스 알림이 표시되면 최대한 빨리 볼보 공식 서비스센터로 예약 후 서비스를 받으시길 당부 드립니다.



### 무상 차량 관리 서비스 항목

볼보자동차에 특화된 무상 차량 관리 서비스 프로그램은 주로 차량 안전성 점검과 부품 점검으로 구성 되어 있습니다. 무상 차량 관리 서비스 항목은 기본점검, 실내 먼지필터 교환, 감속기 오일 교환(\*EX90 및 ES90은 해당하지 않음), 와이퍼 블레이드 교환으로 구성되어 있으며 5년 또는 100,000km(선도래 기준)까지 SRI 점등에 따라 무상으로 서비스를 제공 합니다.

※ 단, 상기 무상 차량 관리 서비스 항목 중 입고 당시 차량의 주행거리에 따라 그에 상응하는 서비스 항목이 실제로 제공된다는 점을 알려 드립니다.

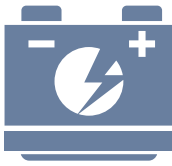
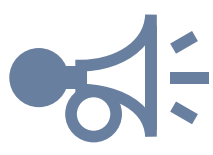
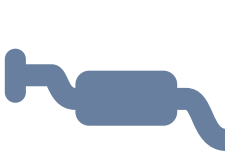


# PERIODIC MAINTENANCE

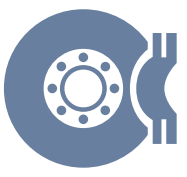
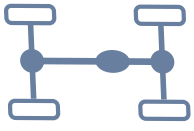
## 차량 권장 관리 주기 및 항목

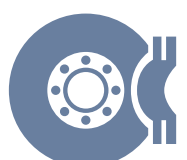
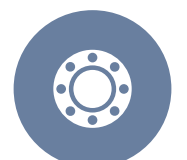
자동차 관리의 기본이 되는 각종 부품의 점검과 교환, 주행거리에 따른 관리는 무엇보다 중요합니다. 고객님의 차량의 차량 권장 관리 주기 및 항목을 확인해주세요.

- : 교환 하십시오
- : 해당 항목 및 관련 부품을 점검하십시오. 필요한 경우 수정, 청소, 보충, 조정 또는 교환하십시오.

| 일반조건 점검 항목                                                                                                      | 주행거리 또는 운행기간 중 먼저<br>도래한 조건이 우선 순위 적용        |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                 | 매 15,000km                                   | 매 30,000km |
|                                                                                                                 | 매 1년                                         | 매 2년       |
|  휠/타이어 손상 및 마모 상태            | 일상 점검, 필요 시 교환                               |            |
|  타이어 공기압 점검 및 조정             | 상태에 따라 수시점검, 공기압 조정 후 타이어 공기압 모니터링 시스템 보정 실시 |            |
|  12 V 배터리                    | 차량 운행 및 운휴 상태에 따라 수시 점검, 필요 시 충전 및 교환        |            |
|  와이퍼 블레이드 기능 점검 및 교환         | 차량 운행 및 운휴 상태에 따라 수시점검, 필요 시 교환              |            |
|  실내 먼지 필터 교환                 | ○                                            |            |
|  경적 신호 점검                    |                                              | ○          |
|  워셔액 기능 점검                   |                                              | ○          |
|  안전 벨트, 버클, 앵커 기능 및 마모 상태 점검 |                                              | ○          |
|  브레이크 라인 및 연결 상태 점검          |                                              | ○          |
|  브레이크 액 교환                   |                                              | ●          |

※ 위 안내된 항목은 볼보자동차에서 권장하는 차량 권장 관리 주기 및 항목이며 SRI 점등에 따른 무상 제공 품목과 그 내용이 다릅니다.

| 일반조건 점검 항목                                                                                                   | 주행거리 또는 운행기간 중 먼저 도래한 조건이 우선 순위 적용 |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------|
|                                                                                                              | 매 15,000km                         | 매 30,000km |
|                                                                                                              | 매 1년                               | 매 2년       |
|  브레이크 패드 및 디스크 마모 상태        | 상태에 따라 수시점검, 필요 시 교환               |            |
|  드라이브 샤프트 부트 점검             |                                    | ○          |
|  냉각 장치 및 냉각수 호스 연결 상태       |                                    | ○          |
|  컴퓨터 진단기를 이용한 차량 제어 모듈 진단 |                                    | ○          |

| 가혹조건 점검 항목                                                                                        | 차량 권장 관리 및 교환 주기                     | 운전 조건      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
|  실내 먼지 필터      | 매 6개월마다 점검하고 필요 시 교환                 | 2, 3, 6    |
|  와이퍼 블레이드      | 상태에 따라 수시점검, 필요 시 교환                 | 2, 3, 6    |
|  12 V 배터리      | 차량 운행 및 운휴 상태에 따라 수시점검, 필요 시 충전 및 교환 | 1, 4       |
|  브레이크 액        | 1년 마다                                | 3, 4       |
|  브레이크 패드 및 디스크 | 상태에 따라 수시점검, 필요 시 교환                 | 1, 3, 4, 5 |
|  타이어           | 상태에 따라 수시점검, 필요 시 교환                 | 2, 3, 4, 7 |

- ※ 다음과 같은 가혹 조건에서 차량을 운행했을 경우, 차량 권장 관리 및 교환 주기를 좀 더 앞당겨 관리 및 교환해 주십시오.
- 1. 짧은 거리를 반복해서 운행
  - 2. 모래, 먼지가 많은 지역 및 비포장도로 등을 자주 운행
  - 3. 언덕, 산길, 오르막길, 긴 내리막길 등을 자주 운행
  - 4. 택시, 경찰차, 배달 차량 등의 목적으로 운행
  - 5. 정차와 출발이 잦은 시내 주행
  - 6. 소금, 부식 물질이 있는 지역 또는 한랭 지역을 운행
  - 7. 단기간 내에 고속으로 많은 거리를 운행

주의 1. 위의 점검 주기는 일반적으로 적용되는 정기 점검 주기로서 운전습관 및 주행조건에 따라 달라질 수 있습니다.

2. 점검 주기에 따라 지정 서비스센터에서 점검 및 정비를 받으시기 바랍니다.

3. 보증수리를 받기 위해서는 볼보에서 지정한 정기 점검 주기에 따라 정기 점검을 받아야 하며 그렇지 않을 경우 보증수리가 제공되지 않을 수 있습니다.

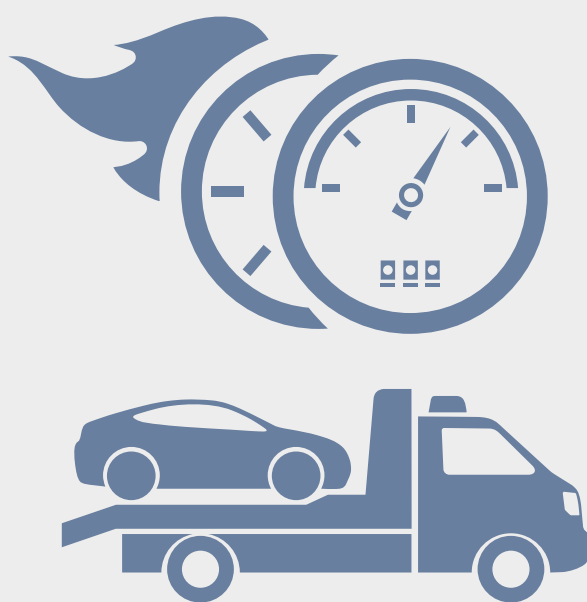
4. 위 안내된 점검 주기는 볼보자동차에서 권장하는 점검 주기이며, SRI 점등에 따른 무상 제공 품목과 그 내용이 다릅니다.



# CAR ACCIDENT EMERGENCY ASSISTANCE

사고차 무상  
긴급견인 서비스

## 사고차 무상 긴급견인 서비스



본 서비스는 충돌 및 추돌사고가 발생한 현장에서 긴급견인을 지원하여 고객님의 안전을 확보하는 동시에 공식 서비스센터로 차량을 입고하여 정확한 수리를 하는데 그 목적이 있습니다.



사고가 발생할 경우 현장에서 고객님의 직접 고객지원센터 (1588-1777)로 접수하시면 무상견인이 가능하며, 견인된 차량은 볼보 공식 서비스센터로만 입고 됩니다.

- ※ 지정된 곳 이외의 견인요청으로는 본 서비스 이용이 불가하며, 공식 볼보 서비스센터 및 지정된 서비스 센터에서 수리가 이루어지지 않을 경우 발생한 모든 견인 비용은 고객님께서 부담하십니다.
- ※ 본 서비스는 볼보 공식 딜러에서 판매된 차량만 이용가능하며, 주행거리와 차량연식에 제한을 받지 않습니다.
- ※ 사고차량은 사고발생지역과 같은 권역 또는 가까운 서비스센터로 견인됩니다.

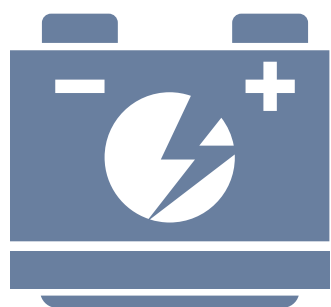


# 24HR EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE

24시간 긴급출동  
서비스 안내

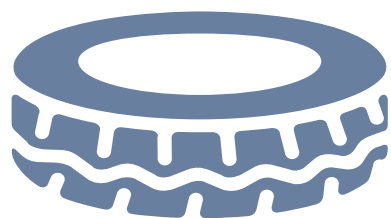
## 긴급출동 서비스 항목

## 서비스 내용



### 배터리 충전

12V 배터리 방전으로 시동이 불가능한 경우 현장출동하여 12V 배터리를 충전하여 드립니다.



### 타이어 수리

타이어 펑크로 차량을 운행할 수 없을 경우 현장에서 타이어를 무상 수리(연2회)해 드립니다. 단, 타이어 펑크 부위와 크기 및 형태에 따라 현장에서 수리되지 않을 수 있으며 이후 견인조치가 필요한 경우 유상 비용이 발생합니다. 자동차 전용도로에서는 안전지대로 견인 후 타이어 수리가 이루어질 수 있습니다.



### 견인

고장으로 차량이 자력으로 운행하지 못하여 수리를 위해 견인을 필요로 할 경우, 최단거리의 공식 서비스센터로 견인하여 드립니다. 고객 과실로 인한 고장 견인은 고객이 실비를 부담하셔야 합니다.



### 비고

견인 서비스와 관련하여 고객께서는 차량 견인 시 항상 차량 인수, 인계 확인서를 현장 점검하시고, 가능하면 목적지의 공식 서비스센터까지 동승하시어 차량 손상 여부를 확인해 주시기 바랍니다.

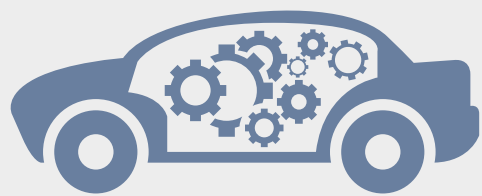
※ 본 긴급출동 서비스는 출고 이후 5년 또는 주행거리 100,000km(선도래 기준)까지 당사에서 고객님의 제공하는 서비스 프로그램으로 일부 서비스 이용 시 실비를 부담하셔야 합니다.  
※ 서비스 항목과 내용은 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.



# VOLVO GENUINE PARTS

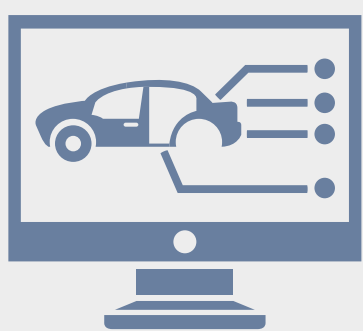
## 볼보 규격 부품

볼보의 규격 부품은 품질이 탁월하고 각 개별 볼보 모델에 완벽하게 맞도록 개발 및 테스트 되었습니다. 볼보의 규격 부품을 선택함으로써, 고객님께서서는 차량의 성능을 유지하고 안전한 차량운전을 지속할 수 있습니다.



**볼보의 규격 부품은 볼보 자동차에 최적화 되었으며, 차량 성능 유지 및 운행 안전을 제공해 줍니다.**

볼보의 규격 부품은 차량 출고 시 장착되어 있는 부품을 설계한 바로 그 엔지니어에 의해 설계 됩니다. 따라서 볼보 차량에 완벽하게 맞도록 부품 및 방법을 개발 하고 테스트하였으며, 원래의 안전성과 품질이 유지되는 것을 보장합니다.



**볼보의 규격 부품은 볼보 자동차의 여러 안전 관련 기능과 유기적으로 연결 되어 있습니다.**

볼보 윈드스크린은 볼보의 능동 안전기능, 파일럿 어시스트 뿐 아니라 HUD(헤드업 디스플레이)가 정확하게 작동할 수 있도록 제작되었습니다. 이 밖에도 볼보의 규격 부품은 여러 차량의 기능을 원활하게 작동할 수 있도록 도와줍니다.



**비규격 부품을 사용하면 각종 보증의 제한을 받을 수 있습니다.**

볼보의 비규격 부품 사용으로 발생하는 여러 문제를 방지하고, 차량의 정상적인 운행에 도움을 줍니다.



# VOLVO WARRANTY PROGRAM

## 보증

### 보증의 범위



#### 제조상의 결함

불보자동차에서 제공한 서비스가이드의 각 부품별 정기 점검 주기에 따라 정상적으로 관리, 운행한 자동차는 보증기간 내에서 각 부품의 재질 또는 제조상의 결함에 의한 고장이 기술적 분석에 의해 밝혀진 경우 해당 부품을 무상 수리 또는 교환해 드립니다.

#### 주행·안전상의 결함

비사업용 승용차(“비사업용”은 영리법인 또는 개인의 사업목적에 사용되지 않는 차량)에 한하여 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함이 발생 시 공정거래위원회가 고시한 소비자 분쟁해결 기준에 의거 보상해드립니다.

### 보증기간



**보증기간은 신차 출고일로부터 적용되며 기간, 주행거리 중 먼저 도래한 것을 보증기간의 만료로 간주합니다.**

차량 구입시, 소모품을 제외한 전 부품에 대해서 5년 또는 100,000km (선도래 조건)의 보증 기간이 적용됩니다. 자세한 보증 기간에 대한 설명은 불보자동차 공식 홈페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.

#### 소모품을 제외한 모든 부품

60개월 또는  
100,000km

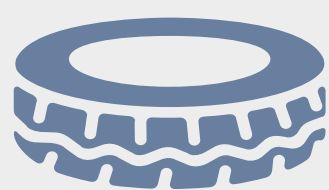
#### 배터리

24개월 또는  
40,000km

#### 고전압 배터리

96개월 또는  
160,000km

### 특별보증



#### 타이어

타이어는 타이어 제작 회사에서 별도로 보증하여 드리며, 불보자동차에서는 고객의 편의를 최대한 지원 및 협조하여 드립니다.

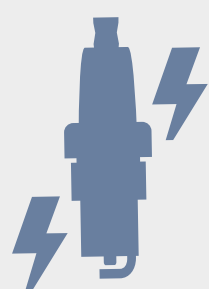
## 보증에서 제외되는 사항

보증기간 이내일지라도 다음 각 사항에 해당하는 경우에는 보증하여 드리지 않습니다.



### 정기점검

정상적인 차량관리를 위한 제반사항, 전차륜 정렬, 휠 밸런스, 브레이크 점검 및 조정 등 정기점검표에 의해 정기적으로 실시해야 할 점검



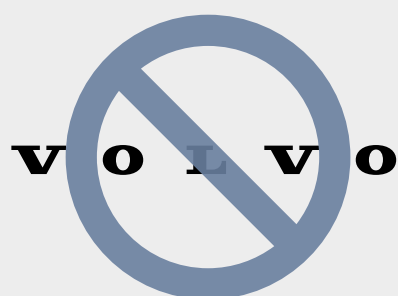
### 소모품

차량운행에 소요되는 소모품, 즉 브레이크 패드, 퓨즈, 와이퍼블레이드, 필터류, 고무 제품류, 전구류, 케미컬류 등 차량유지를 위한 정기적인 교환을 필요로 하는 소모성 부품



### 정비점검 사용지침 미준수

볼보자동차에서 교부한 사용설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용설명서를 준수하지 않아서 발생한 고장



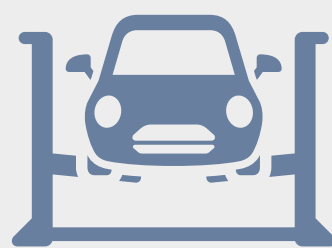
### 비규격 및 외부업체 이용

볼보자동차 지정 서비스센터에서 수리하지 않았거나 볼보자동차의 규격 부품을 사용하지 않아 발생한 고장



### 비 규격 케미컬 제품 사용

볼보자동차가 지정한 케미컬 제품(오일류 등) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나, 오일 교환 주기 미준수 및 미보충으로 인한 고장



### 제조사 미승인 개조

자동차의 성능에 영향을 미치는 개조, 변경 혹은 외부장착물(블랙박스 등)로 인한 고장



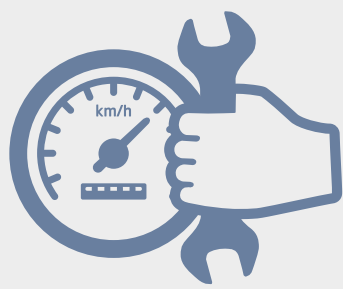
본인 과실 및 천재지변

차량의 무리한 운행, 적재량 초과, 취급부주의, 수리지연, 사고 및 천재지변에 의한 고장



간접비용

보증수리 시 해당 부품비와 공임을 제외한 간접비용. 즉, 교통, 숙박, 운휴손실 등 제세 공과금 등의 발생비용



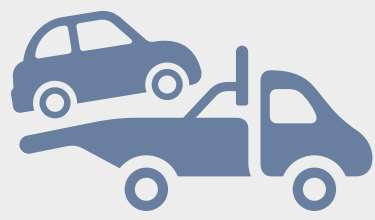
주행조작

주행거리계의 고장 또는 변조 및 정확한 주행거리를 판단할 수 없을 경우



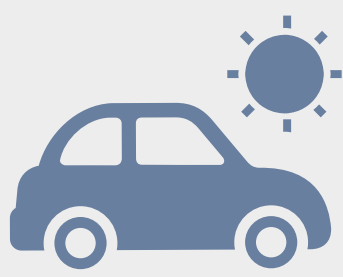
가벼운 이상

일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상, 즉 가벼운 이음, 잡음, 진동 등과 같은 증상 혹은 천연 가죽의 주름과 같이 재질적 특성에 의해 발생하는 증상



보증되지 않는 전손, 폐차

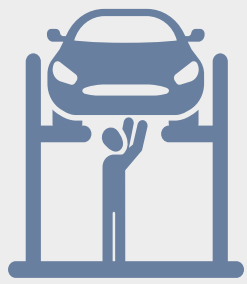
- 보험회사에서 전손이라고 판명되어진 차량
- 보험회사에서 전손이라고 판명되어진 후에 다시 보수된 차량
- 폐차된 차량



차량 변색

정상적 조건하에서 발생하는 페인트 변색 (자연적인 산화)

- 브라이트 메탈 및 트림류의 변색
- 원재질과 페인트의 각기 다른 화학 반응으로 발생하는 색상차이 및 플라스틱 과 스틸의 질감 특성도 시각적으로 색상이 달라보이는 요인이 됩니다.
- 외부 오염물질로 인한 도막 변형 예) 곤충 및 동물의 분비물 그리고 커피는 강 산성 물질이므로 도장 표면에 장시간 방치되어 오염되었을 때 즉시 제거 하지 않으면 침투력이 뛰어나므로 도막에 손상을 줄 수 있습니다.



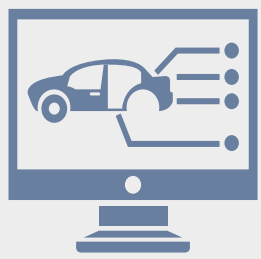
차량은 항상 본 안내서에서 규정된 점검 및 정비주기와 사용방법에 따라 관리 사용  
하여야 합니다. 부적절한 점검, 정비 및 부품은 차량의 각종 구성부품의 성능을  
저하시키므로 사용설명서에 규정된 정비를 실시하여야 합니다. 주행 및 안전도  
와 관련한 중대한 하자가 발생되었을 경우 반드시 볼보자동차 공식서비스센터  
에서 보증수리를 받으셔야 합니다.

보증 수리의 실시



보증수리 실시 장소는 볼보자동차 공식 서비스센터에 한하며 사용부품은  
볼보자동차의 규격 부품(재제조 부품 포함)으로 합니다.

보증의 승계



보증기간 내에 차량의 매매, 기증 등으로 인하여 소유자가 변경된 경우에는 잔여  
보증기간에 한하여 보증을 승계 받을 수 있습니다.

\* 볼보자동차에서 상기 기술한 보증사항에 한해서 성실하게 처리해 드리겠으며,  
만일 저희 회사의 지정 서비스센터에서 보증수리를 받으신 후 불만사항 발생  
시 차량을 구입하신 장소나 볼보자동차 고객지원센터로 연락하여 주시면 성심  
성의껏 지원하여 드리겠습니다.

기타 보증사항



부품 보증

볼보의 규격 부품을 유상으로 구입한 고객님께 적용되며, 구입한 시점으로부터  
1년까지 지속됩니다.

부식 방지 보증

부품의 재질상 혹은 제조상의 결함으로 차체에 부식이 일어나 구멍이 생긴 경우  
에는, 차량 보증 기간 동안에 해당 차체 부위의 수리나, 차체 부식 부분을 교체할  
수 있습니다. 단, 차체에는 휠과 부착물(광택 장식, 범퍼, 몰딩류, 힌지 등)이 포함  
되지 않습니다.



볼보자동차 공식 서비스 센터에서 유상으로 진행된 수리에 대해  
평생 부품 보증을 제공합니다.



### 조건

평생 부품 보증이 적용되기 위해선 아래 항목이 충족되어야 합니다.

- 평생 부품 보증 관련 정보 제공에 동의한 고객
- 볼보자동차 공식 서비스센터에서 진행된 수리
- 차량등록증의 소유자 변동 없음



### 제외 사항

마모 혹은 소모성 부품과 같은 경우 평생 부품 보증 대상에서 제외됩니다. 또한, 해당 부품이 단종된 경우 평생 부품 보증이 더 이상 제공되지 않습니다. 제외 사항에 대한 자세한 내용은 볼보자동차 공식홈페이지에서 확인하여 주시기 바랍니다.



### 고객의 의무

평생 부품 보증을 유지하려면 볼보자동차가 권장하는 점검 및 교환 주기를 준수해야 합니다. 그렇지 않을 경우 평생 부품 보증이 제공되지 않을 수 있습니다.



# EVENT DATA RECORDER

## 사고기록장치 (EDR)

### 사고기록장치(EDR) 세부 안내

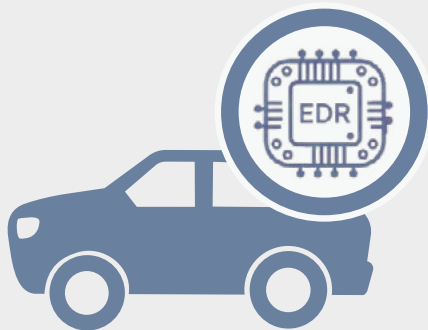
사고기록장치 세부 안내문 (자동차관리법 시행규칙 제30조의3 제1항 관련)



이 자동차에는 사고기록장치가 장착되어 있습니다.  
사고기록장치는 자동차의 충돌 등 사고 전후 일정 시간 동안 자동차의 운행 정보(주행속도, 제동 페달, 가속페달 등의 작동 여부)를 저장하고, 저장된 정보를 확인할 수 있는 기능을 하는 장치를 말합니다.  
사고기록정보는 사고 상황을 좀 더 잘 이해하는데 도움이 됩니다.

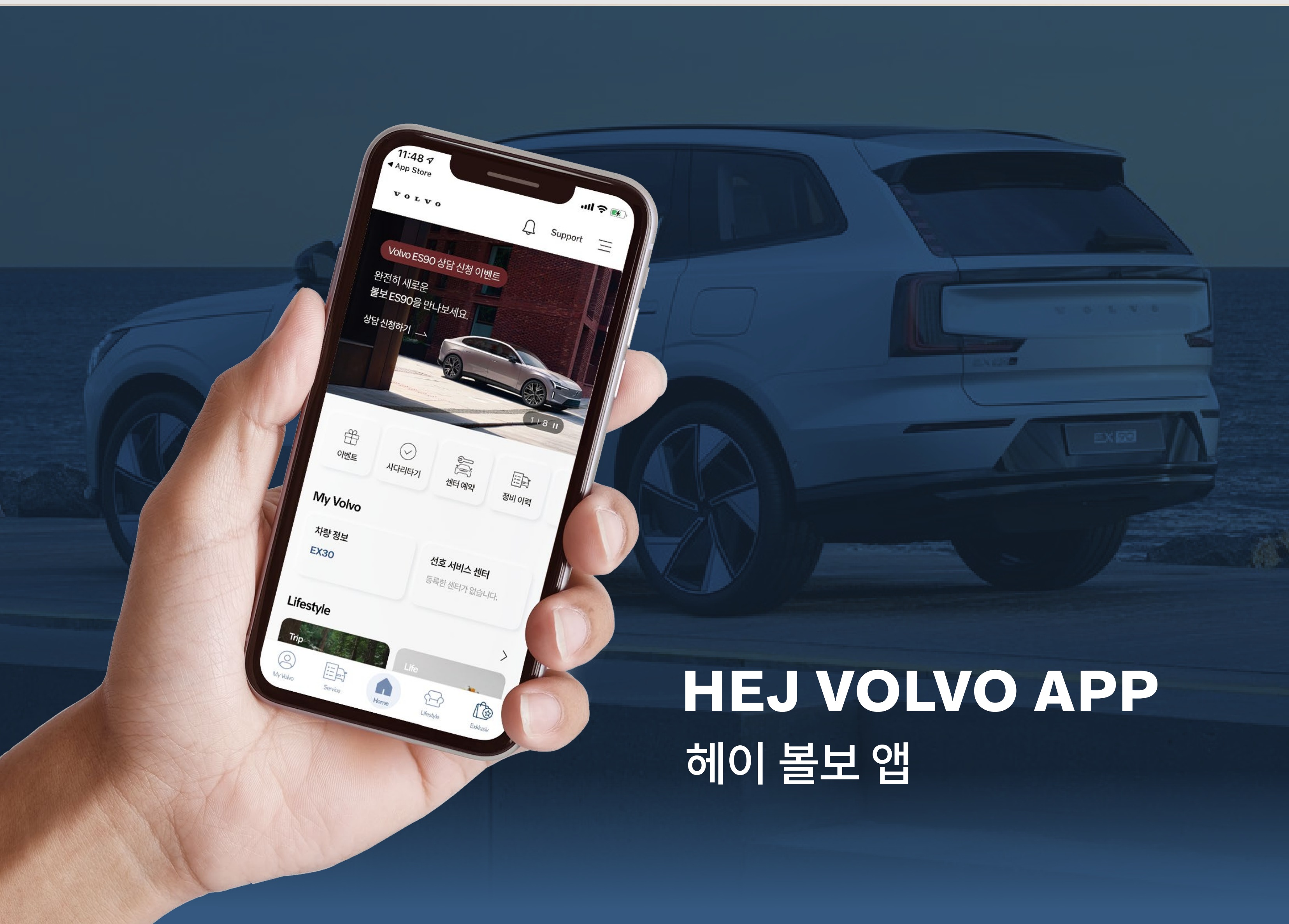
※ 자세한 사항은 차량 사용 설명서 소개 단원의 ‘데이터 기록’을 참고 해주시기 바랍니다.

### 사고기록추출장비 판매 관련 안내



당사는 국내 법령에 따라 당사 차량에 장착된 사고기록장치(EDR)의 사고기록을 추출할 수 있는 사고기록 추출장비 판매와 관련한 정보를 다음과 같이 안내드립니다.

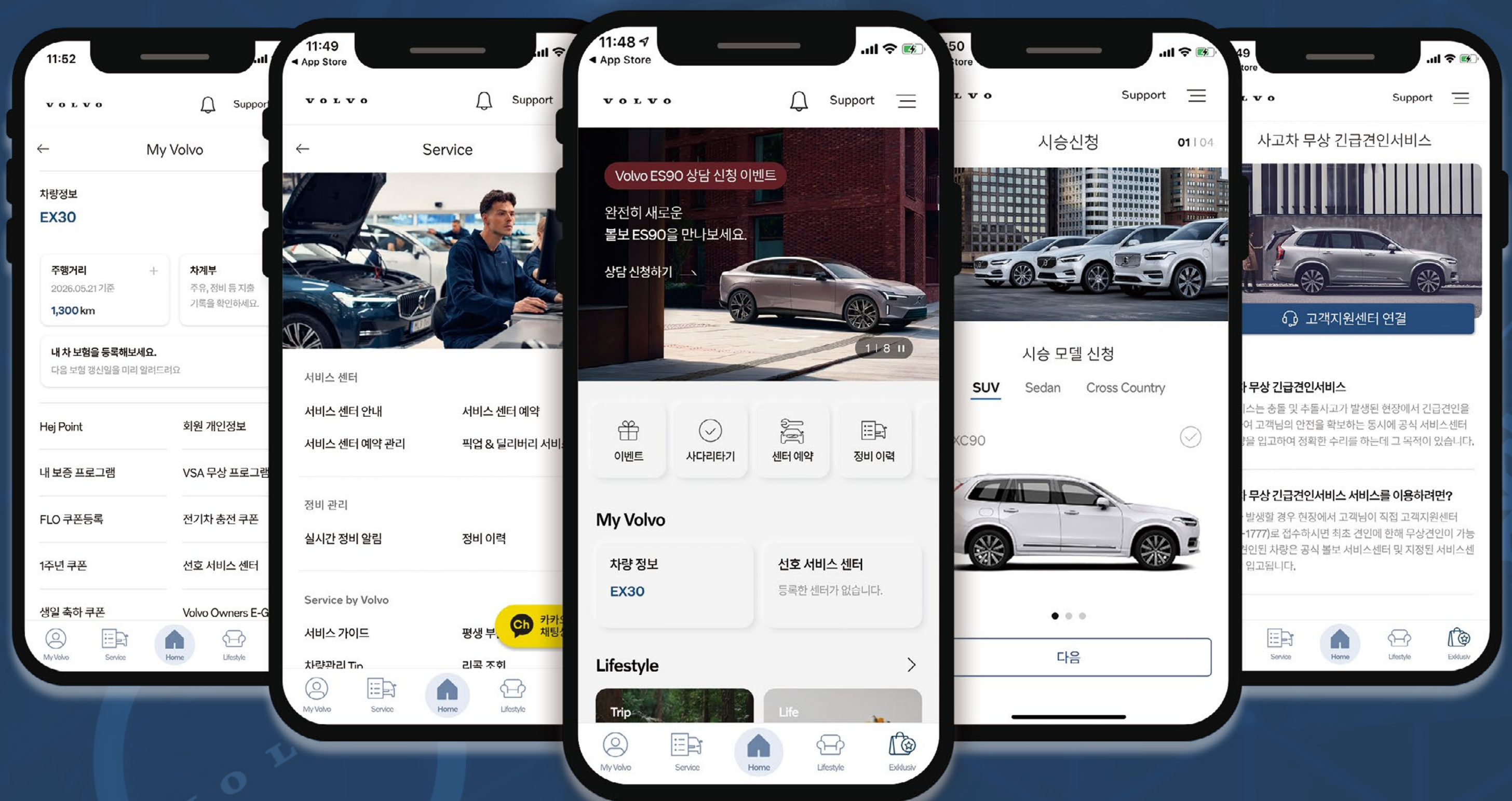
- 제품명 : Bosch CDR
- 판매처 : H&T 기술법인 ([www.carhnt.com](http://www.carhnt.com))
- 연락처 : 대표번호 1588-5766



# HEJ VOLVO APP

## 헤이 볼보 앱

볼보의 고객은 본 어플리케이션을 통해 언제 어디서나 간편하게  
서비스센터 위치 확인 및 예약 신청이 가능합니다.  
또한 볼보에서 제공하는 다양한 서비스 프로그램과 소식들을 빠  
르고 정확하게 받아보실 수 있습니다.





# VOLVO CARS APP

## 볼보 카스 앱

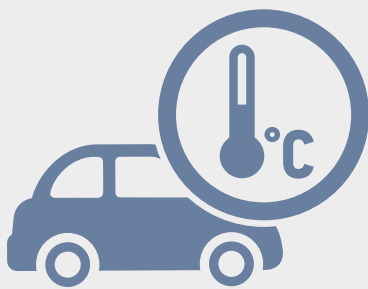
### Volvo Cars App 기능

\* Volvo Cars App 기능들은 언제든지 변동 될 수 있습니다.  
iOS 와 Android 각 기능 적용 시점은 차이가 있을 수 있습니다.

#### BEV 해당 사항



차량  
잠금 / 해제



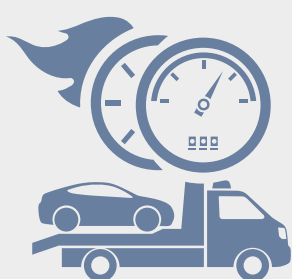
탑승 전 클라이밋  
작동 / 타이머



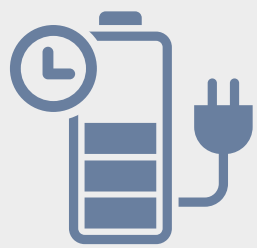
OTA 업데이트  
푸시 알림



사용자 메뉴얼



긴급출동  
서비스



충전 상태 확인 및  
충전 일정 설정

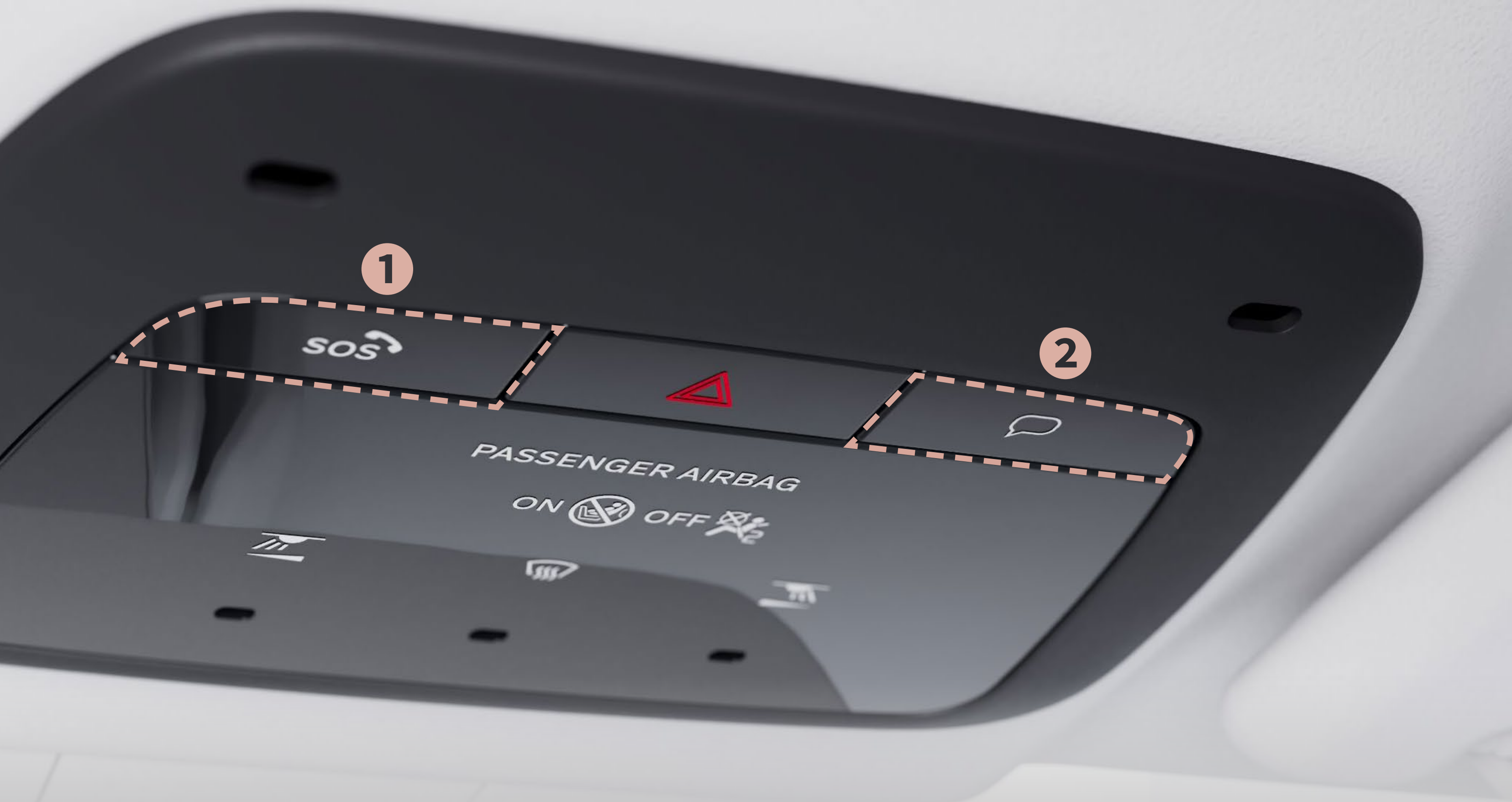
- 중요** 1. 차량을 매도 또는 양도하기 전 반드시 차량과 앱 페어링을 해제 한 후 차량을 매도 하시기 바랍니다.
2. 중고로 차량을 구입하신 경우 페어링 가이드 매뉴얼에 따라 이전 차주와 연결되어 있는 페어링을 해제 하시기 바랍니다. 해제하지 않을 시 페어링 되어있는 이전 차주가 차량 위치 정보를 확인하고 원격으로 제어 할 수 있으니 반드시 해제 하시기 바랍니다.

※ 중고차 거래 과정에서 이전 차주와 연결되어 있는 페어링을 해제하지 않음으로 인하여 발생하는 제반 문제에 대하여 볼보자동차는 책임을 지지 않습니다.



# VOLVO ASSISTANCE

## 볼보 어시스턴스



## 차량 내 SOS / ASSISTANCE 버튼



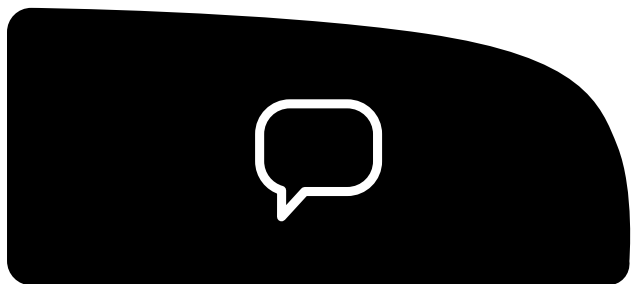
### 1 SOS (긴급 의료지원)

탑승자가 차량 내 위치한 SOS 버튼을 2초간 누르면 시작 됩니다.

\*SOS를 사용하는 대표적인 예는 사고로 인해 긴급 의료지원이 필요한 경우입니다.

\*SOS가 걸리면 차량에서는 종료할 수 없습니다. 긴급 의료지원이 꼭 필요한 경우에 사용하여 주시기 바랍니다.

\*충돌로 인해 에어백이 작동되거나 안전벨트 프리텐셔너가 작동된 경우 고객 안전 확보를 위해 자동으로 차량에서 고객 지원센터로 통화가 연결 됩니다.



### 2 ASSISTANCE (긴급출동 서비스)

탑승자가 차량 내 위치한 ASSISTANCE 버튼을 2초간 누르면 시작 됩니다.

\*ASSISTANCE를 사용하는 대표적인 예는 배터리 방전, 타이어 펑크, 시동불량으로 인한 긴급출동 서비스 및 견인이 필요한 경우 입니다.

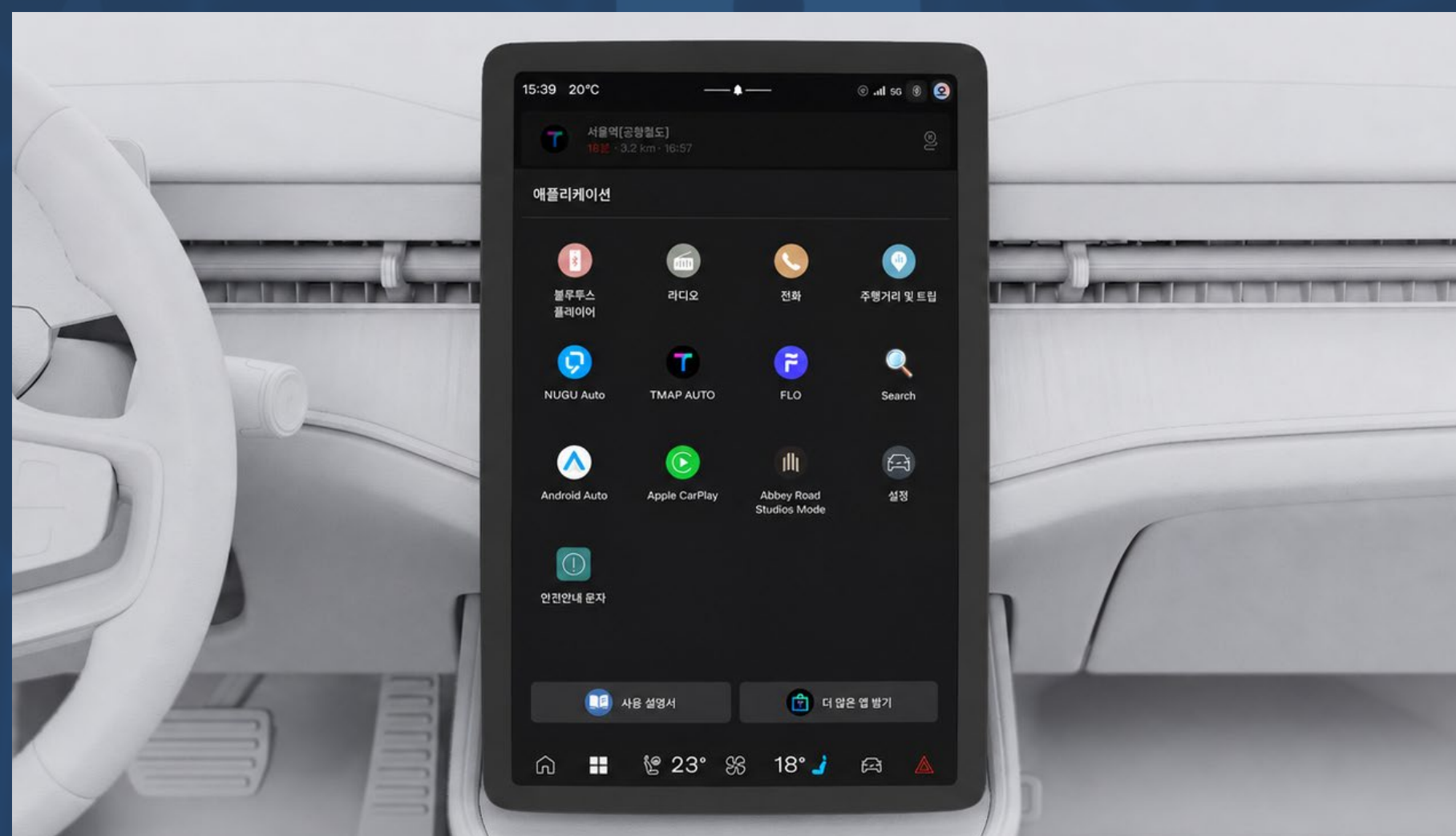
※ 자세한 내용은 오너스 매뉴얼을 참조 하시기 바랍니다.



# VOLVO CAR SUPPORT SITE

## 볼보 서포트 사이트

볼보 소유의 즐거움을 더욱 향상 시키려면, 사용 설명서의 지침 및 유지 관리에 대한 정보를 읽어 보시기 바랍니다. 사용 설명서는 스마트폰 및 볼보자동차 지원 사이트(support.volvocars.com)에서도 이용 가능합니다. 볼보 자동차 지원 사이트에서 아래와 같은 유용한 정보를 확인 할 수 있습니다.



## 소프트웨어 업데이트 정보

볼보 자동차 소프트웨어 최신 업데이트 정보를 확인하실 수 있습니다.



## 사용 설명서

볼보 자동차에 필요한 정보와 사용 가능한 기능을 확인해 보십시오.



## 사용 설명서 모바일 QR

운전석 선바이저에 부착된 QR을 통해 모바일로도 사용설명서를 확인할 수 있습니다.

※ 자세한 사항은 서비스센터에 문의 부탁드립니다. 마켓에 따라 사용기능에 제한이 있을 수 있습니다.



## 리콜알리미 지금 바로 신청하세요!

### 자동차 리콜이란?

법규에 규정된 자동차 안전기준에 부적합하거나, 법규에 규정되지는 않았지만 자동차 제작과정상의 문제로 자동차의 안전운행에 지장을 줄 수 있는 결함이 발견된 경우에 자동차 소유자에게 공개적으로 이를 알려 시정(수리)해 주는 제도입니다.

### 리콜알리미 서비스란?

소유하신 차량에 리콜이 발생한 경우 즉각적으로 리콜여부를 확인할 수 있도록 안내문자(SMS)를 발송해 드리는 서비스입니다.

### 리콜알리미 서비스 신청은?

자동차결함신고센터 홈페이지([www.car.go.kr](http://www.car.go.kr)), 모바일 홈페이지([m.car.go.kr](http://m.car.go.kr)), 결함신고 전용전화 (080-357-500)를 이용하여 신청하실 수 있습니다.

### 리콜안내문자를 받으시면?

리콜안내문자를 받으셨다면 안전을 위해 즉시 리콜 서비스를 받으시기 바랍니다.



**자동차결함신고전화**  
**080-357-2500**



신차 출고 시 차량과 함께 제공되는 본 서비스 가이드는 차량을 소유하고 계시는 고객 여러분에게 볼보자동차의 정기 점검 및 보증서비스에 관한 유용한 정보를 제공할 것입니다.

고객님의 안전운전을 위해 반드시 상세히 읽으시고, 모바일에 보관하여 주시기 바랍니다.

또한 각종 서비스 정보를 받기 위하여 고객님의 정보가 변경될 경우 가까운 볼보자동차 공식 서비스센터로 연락하시기 바랍니다.

VOLVO SERVICE NETWORK

| 서비스센터                                                                                               | 주소                           | 전화           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| 볼보 강남 삼성 서비스센터                                                                                      | 서울특별시 강남구 삼성로 71길 6          | 02-3473-6080 |
| 볼보 강남 대치 서비스센터                                                                                      | 서울특별시 강남구 영동대로 313           | 02-3452-0606 |
| 볼보 강남 율현 서비스센터   | 서울특별시 강남구 헌릉로 757길 61        | 02-445-6090  |
| 볼보 동대문 서비스센터     | 서울특별시 동대문구 천호대로 373          | 1644-0322    |
| 볼보 서초 서비스센터      | 서울특별시 서초구 사임당로 114           | 02-3705-1333 |
| 볼보 성수 서비스센터      | 서울특별시 성동구 성수이로20길 50         | 1588-7060    |
| 볼보 영등포 문래 서비스센터  | 서울특별시 영등포구 선유로 5             | 02-6964-7266 |
| 볼보 영등포 양평 서비스센터  | 서울특별시 영등포구 영등포로 5길 6         | 1588-8040    |
| 볼보 구리 서비스센터                                                                                         | 경기도 구리시 동구릉로 23              | 031-562-1234 |
| 볼보 부천 서비스센터                                                                                         | 경기도 부천시 길주로 423              | 032-713-8955 |
| 볼보 분당 서비스센터                                                                                         | 경기도 성남시 분당구 새마을로51번길 1       | 031-701-5656 |
| 볼보 분당 판교 서비스센터   | 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 200        | 031-739-6860 |
| 볼보 수원 서비스센터      | 경기도 수원시 영통구 매영로 171          | 031-211-8575 |
| 볼보 송파 하남 서비스센터                                                                                      | 경기도 하남시 감일남로 24              | 031-739-6855 |
| 볼보 안양 서비스센터      | 경기도 군포시 공단로 123              | 031-385-7255 |
| 볼보 의정부 서비스센터                                                                                        | 경기도 의정부시 동일로 100             | 031-563-1234 |
| 볼보 일산 서비스센터                                                                                         | 경기도 고양시 일산동구 은행마일로 46-43     | 031-904-8255 |
| 볼보 서산 서비스센터                                                                                         | 충청남도 서산시 서해로 3688            | 041-559-8022 |
| 볼보 천안 서비스센터                                                                                         | 충청남도 천안시 서북구 동서대로 15         | 041-559-8080 |
| 볼보 청주 서비스센터                                                                                         | 충청북도 청주시 서원구 남이면 2순환로 1786-1 | 043-285-0606 |
| 볼보 강릉 서비스센터                                                                                         | 강원도 강릉시 울곡로 3008             | 033-660-5722 |
| 볼보 원주 서비스센터                                                                                         | 강원도 원주시 무실밤골길 16             | 033-660-5777 |
| 볼보 김해 서비스센터                                                                                         | 경상남도 김해시 김해대로 2427           | 055-338-9979 |
| 볼보 진주 서비스센터      | 경상남도 진주시 내동면 내동로 129         | 055-754-2200 |
| 볼보 창원 서비스센터      | 경상남도 창원시 마산회원구 봉양로 122       | 055-714-8030 |
| 볼보 포항 서비스센터                                                                                         | 경상북도 포항시 북구 새천년대로 519        | 054-278-5656 |
| 볼보 군산 서비스센터                                                                                         | 전라북도 군산시 번영로 155             | 036-445-2882 |
| 볼보 순천 서비스센터                                                                                         | 전라남도 순천시 해룡면 상성길 174-5       | 061-723-8228 |
| 볼보 전주 서비스센터      | 전라북도 전주시 덕진구 기린대로 759        | 063-213-2882 |
| 볼보 인천 서비스센터      | 인천광역시 중구 축항대로296번길 138       | 032-834-0776 |
| 볼보 대전 서비스센터      | 대전광역시 유성구 한밭대로 378           | 042-638-2200 |
| 볼보 대구 서비스센터      | 대구광역시 동구 안심로 55길 15          | 053-763-5800 |
| 볼보 서대구 서비스센터                                                                                        | 대구광역시 달서구 와룡로 105            | 053-551-7600 |
| 볼보 광주 서비스센터      | 광주광역시 서구 상무대로 1096           | 062-372-2882 |
| 볼보 광안 서비스센터      | 부산광역시 수영구 광남로 147            | 051-759-0600 |
| 볼보 해운대 서비스센터                                                                                        | 부산광역시 해운대구 해운대로 269          | 051-714-7407 |
| 볼보 울산 서비스센터                                                                                         | 울산광역시 남구 화합로 219             | 052-208-8800 |
| 볼보 제주 서비스센터                                                                                         | 제주특별자치도 제주시 연삼로 98           | 064-747-2882 |

 사고수리 가능 서비스센터 (기준 시점 : 2026년 8월)

